

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADOBE ASSESSORIA DE SERVICOS CADASTRAIS LTDA	04.449.030			2
CREFISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ALIANÇA LTDA-ME				1
ALIANÇA LTDA-ME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A	61.099.834			2
PERNAMBUCANAS				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.				1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			1
Produto com vício		1	0	1
BANCA DE VARIEDADES WARNER E ALCY				1
BANCA DE VARIEDADES WARNER E ALCY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A				1
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO ITAU CARD S.A				2
ITAU CARD				
Publicidade enganosa		2	0	2
BASE BORDADOS E UNIFORMES				1
BASE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA	76.492.701			2
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CAPESESP				1
CAPSAUDE				
Publicidade enganosa		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	10.757.237			2
CASAS BAHIA				
Produto com vício		2	0	2
CASAS BAHIA.COM	09.358.108			1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CEMIG DISTRIBUIÇÃO S/A	06.981.180			5
CEMIG				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CLARO S/A	40.432.544			4
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS				2
COPASA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CREDIT CASH				1
CREDIT CASH				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CREFISA S.A				2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CRISOFT SISTEMA E COMERCIO LTDA	60.371.267			1
CRISOFT SISTEMA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
DL TABLETS	06.940.544			1
DL TABLETS				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DMA DISTRIBUIDORA S/A	01.928.075			1
EPA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ELETROSOM S/A	22.164.990			30
ELETROSOM				
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		17	0	17
Cobrança indevida.		8	0	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ELETROSON	22.164.990			1
ELETROSON				
Produto com vício		0	1	1
ELETROZEMA LTDA	26.404.731			1
ELETROZEMA				
Produto com vício		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES SA	09.132.659			2
CLARO TV				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA CORREIOS E TELEGRÁFOS				1
CORREIOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	52.106.911			1
EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
F C MOTOS YAMAHA				1
YAMAHA				
Produto com vício		1	0	1
FACULDADE DOCTUM				1
FACULDADE UNIFICADA DOCTOM				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
FARMACIA INDIANA				2
FARCIA INDIANA				
Produto com vício		2	0	2
FUNDAÇÃO PRESIDENTE ANTONIO CARLOS				2
UNIPAC				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GARANTECH GARANTIAS E SERVIÇOS LTDA				1
ITAÚ SEGUROS S/A				
Produto com vício		1	0	1
GUADALAJARA MOVEIS				1
GUADALAJARA MOVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
IRMÃOS MATTAR E CIA. LTDA.	25.102.146			1
INDIANA				
Produto com vício		1	0	1
ITAÚ SEGUROS S/A	61.557.039			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ITAÚ UNIBANCO BANCO MÚLTIPLO S/A	60.872.504			4
BANCO ITAU/ BANCO UNIBANCO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			3
ITAUTEC / PHILCO				
Produto com vício		3	0	3
JORNAL ESTADO DE MINAS				2
JORNAL ESTADO DE MINAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
KOP IND. E COM. DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA				1
KOP IND. E COM. DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
LG ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA				1
LG				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			1
LOJAS AMERICANAS S/A				
Não Entrega de Produto		1	0	1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31.743.818			5
MÓVEIS SIMONETTI				
Produto com vício		5	0	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LUIZZI INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE SOFÁS LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			3
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A				1
MAGAZINE LUIZA S/A				
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE MAIS VOCÊ UCHOA LTDA	16.990.529			1
MAGAZINE MAIS VOCÊ LTDA - ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAGIC FEEL ELETROMAGNETICOS LTDA - ME	21.776.376			1
MAGIC FEEL				
Venda enganosa		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			1
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MIB CALÇADOS				1
MIB CALÇADOS				
Produto com vício		1	0	1
MOTOROLA DO BRASIL LTDA	62.288.584			1
MOTOROLA DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
MOTOVAM LTDA				1
YAMAHA				
Produto com vício		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59.717.553			1
MULTILASER				
Produto com vício		1	0	1
MULTIMARCAS AR CONDICIONADOS LTDA-ME				1
MULTIMARCAS AR CONDICIONADOS LTDA-ME				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NET+PHONE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	06.066.832			1
NET+PHONE				
Produto com vício		1	0	1
NISSAN KOBE GOVERNADOR VALADARES				1
NISSAN KOBE GOVERNADOR VALADARES				
Venda enganosa		1	0	1
NOVA CASAS BAHIA S/A	10.757.237			6
CASAS BAHIA				
Produto com vício		4	1	5
Publicidade enganosa		1	0	1
PAPELARIA DESTACK				1
Produto com vício		1	0	1
PHILCO ELETRÔNICOS S/A	11.283.356			3
Produto com vício		3	0	3
PONTO FRIO UTILIDADES S A				3
PONTO FRIO				
Produto com vício		3	0	3
POSITIVO INFORMÁTICA S/A	81.243.735			3
POSITIVO				
Produto com vício		1	2	3
PREVENIR CLÍNICA				1
PREVENIR CLÍNICA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
RICARDO ELETRO LTDA	64.282.601			14
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		12	0	12
Publicidade enganosa		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			1
RICARDO ELETRO.COM				
Produto com vício		1	0	1
ROCHA RAMALHO INFORMÁTICA LTDA-ME	07.621.958			1
RB INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SALUA TURISMO E TRANSPORTES LTDA	04.501.336			1
SALUATUR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			9
SAMSUNG				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Produto com vício		8	0	8
SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS	22.059.167			1
SPE PORTO SEGURO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SUBMARINO	00.776.574			1
B2W COMPANHIA DIGITAL				
Produto com vício		1	0	1
TEIXEIRA E CHAVES LTDA	21.339.965			1
GRAFFITE				
Produto com vício		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A				22
OI				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		10	0	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			1
OI / TELEMAR NORTE LESTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TIM CELULAR S.A	04.206.050			1
TIM				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S.A.	01.109.184			1
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			4
PONTO FRIO				
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
VIACABO TV				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIVER TOTAL COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS LTDA				1
VIVER TOTAL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
VIVO S.A.	02.449.992			2
VIVO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
WKS FITNESS E SERVIÇOS TÉCNICOS LTDA ME				1
WKS FITNESS E SERVIÇOS TÉCNICOS LTDA ME				
Produto com vício		1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	93.209.765			1
WALMART				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
WR MOVEIS PLANEJADOS LTDA	14.931.734			1
L'ESSENCE MOVEIS PLANEJADOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.				3
ZURICH SEGUROS				
Produto com vício		3	0	3
Total de Reclamações:	199			